

## Contratto di licenza d'uso di software per utente finale

Si prega di prendere attenta visione del contenuto del seguente contratto (“**Contratto**”). Si precisa che, cliccando il pulsante “Accetto” o, comunque, utilizzando in alcun modo il software “LightBook” (“**Software**”), l'utente (“**Licenziatario**”) dichiara di aver preso visione e comprendere i contenuti del Contratto, accettando di essere vincolato dai termini del Contratto medesimo, in nome e per conto della persona giuridica per la quale è legittimato ad agire ovvero in nome e per conto di sé stesso, con la società Silentwave S.r.l.s., P. IVA 04698570266, con sede in Treviso, via Riccati 34, CAP 31100, (“**Silentwave**”).

### Art. 1 - Licenza

**1.1** Silentwave concede in uso al Licenziatario, che accetta, specifici diritti patrimoniali sul Software (“**Licenza**”).

**1.2** La Licenza ha ad oggetto esclusivamente lo specifico diritto di utilizzazione del Software, consistente nell'attività di download, installazione e fruizione di determinate funzionalità del Software, restando esclusa la concessione in favore del Licenziatario del diritto di distribuzione, riproduzione, modificazione e rielaborazione del Software, fatto salvo quanto stabilito all'art. 3.2 del Contratto.

**1.3** La Licenza deve intendersi a titolo oneroso, non esclusiva, non trasferibile, revocabile, a tempo determinato, e senza limiti territoriali.

**1.4** Il Licenziatario comprende che i diritti patrimoniali sul Software di cui al comma 1.2 non sono ceduti ma concessi in uso in favore del Licenziatario, mantenendo Silentwave la titolarità esclusiva dei medesimi.

**1.5** Sono previste le seguenti tipologie di Licenza:

LICENZA	DESCRIZIONE
Modulo Room	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 12.
Modulo Desk	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 13.
Modulo People	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 14.
Modulo Signage	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 15.
Modulo View Point	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 16.

LightBook Manager	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 17.
On Premise	Il Licenziatario utilizza il Software a fini professionali, secondo quanto stabilito all'art. 18.

## Art. 2 - Canone

**2.1** La Licenza del Software è concessa dietro corresponsione di un canone (“**Canone**”) determinato a seconda della tipologia di Licenza.

**2.2** Una volta selezionato il tipo di Licenza, Silentwave invierà al Licenziatario una comunicazione, a mezzo e-mail, riepilogativa della tipologia di Licenza scelta e delle condizioni economiche applicate (“**Conferma d'ordine**”).

**2.3** Entro il termine di sette (7) giorni dalla data recata nella Conferma d'ordine, il Licenziatario è tenuto a completare la procedura di check-out effettuando il pagamento del Canone in favore di Silentwave, secondo le modalità stabilite, pena la revoca e cancellazione automatica della Conferma d'ordine.

## Art. 3 - Restrizioni

**3.1** Ai sensi del combinato disposto degli artt. 19 e 119, comma quarto, L. 633/41, l'esercizio da parte del Licenziatario dei diritti concessi a norma dell'art. 1 del Contratto non esclude l'esercizio esclusivo di ciascuno degli altri diritti spettanti a Silentwave, in qualità di titolare dei diritti patrimoniali sul Software.

**3.2** In particolare, è fatto espresso divieto al Licenziatario di:

- 1) modificare, riconfigurare, tradurre, disassemblare, decompilare, decifrare, adattare, organizzare o creare opere derivate basate sul Software, effettuare operazioni di *reverse-engineering*, risalire o tentare di risalire a qualsiasi algoritmo, metodo o tecnica usata o facente parte del Software ovvero, comunque, rielaborare in qualsiasi modo il Software, anche in deroga agli artt. 64 ter, comma primo, e 64 quater, comma primo, L. 633/41, atteso che il Licenziatario riconosce ed accetta espressamente che ogni eventuale correzione di errori tecnici sul Software, ogni eventuale forma di riproduzione volta a conseguire l'interoperabilità del Software con altri programmi per elaboratore, anche creati autonomamente dal Licenziatario, ovvero ogni eventuale implementazione delle funzionalità del Software e/o riconfigurazione del medesimo sarà sempre e comunque demandata in prima istanza esclusivamente a Silentwave. Con specifico riferimento all'ipotesi in cui la richiesta di modifica del codice del Software sia volta a conseguire l'interoperabilità del Software con altri programmi per elaboratore, Silentwave ai sensi dell'art. 64 quater, comma primo, lett. b), L. 633/41, si impegna tempestivamente a fornire al Licenziatario le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità. Solo in caso di diniego da parte di Silentwave all'esecuzione di dette modifiche e/o interventi tecnici demandati dal Licenziatario, il

Licenziatario sarà libero di esercitare il diritto di modificazione del Software;

- 2) utilizzare qualsiasi apparecchiatura, dispositivo, software o altro mezzo atto a eludere, aggirare o rimuovere qualsiasi forma di protezione tecnica utilizzata da Silentwave in connessione con il Software;
- 3) duplicare, distribuire, vendere o sublicenziare il Software o porzioni di codice sorgente del Software ovvero cedere a terzi eventuali diritti esclusivi di utilizzazione economica sul Software, salvo quanto eventualmente concesso dalla tipologia di Licenza adoperata.

**3.3** Resta fermo il diritto del Licenziatario, ai sensi dell'art. 64 ter, comma secondo, L. 633/41, di svolgere o autorizzare la riproduzione, permanente o temporanea, totale o parziale, del Software al fine di effettuare una copia di riserva dei dati (“**Copia di Backup**”), qualora la Copia di Backup sia necessaria per l'uso del Software ed a condizione che la Copia di Backup funzioni solo ed esclusivamente se il Software non può funzionare. In tal senso, il Licenziatario è tenuto a riprodurre sulla Copia di Backup, anche parziale, le indicazioni relative al diritto d'autore ed ogni altra indicazione relativa ai diritti di proprietà sul Software, così come meglio definita all'art. 9 del Contratto.

**3.4** Resta fermo il diritto di Silentwave di controllare e verificare l'uso del Software da parte del Licenziatario per accertare il rispetto delle condizioni di utilizzo previste nel Contratto.

#### **Art. 4 - Modifiche**

**4.1** Silentwave si riserva il diritto di modificare o implementare il Software discrezionalmente (“**Aggiornamenti**”), nell'arco della durata del Contratto.

**4.2** Il Licenziatario potrà scegliere se ricevere ed installare gli Aggiornamenti automaticamente oppure manualmente.

**4.3** In caso di Aggiornamenti automatici, il Licenziatario avrà modo di conoscere il contenuto dell'aggiornamento accedendo alla piattaforma <https://my.silentwave.eu>. In caso di Aggiornamenti manuali, Silentwave si impegna a comunicare al Licenziatario, con accurata descrizione, l'oggetto degli Aggiornamenti e il carattere discrezionale ovvero obbligatorio degli Aggiornamenti. Tale comunicazione avverrà a mezzo di posta elettronica, all'indirizzo indicato dal Licenziatario in fase di autenticazione.

**4.4** Gli Aggiornamenti saranno automaticamente considerati accettati dal Licenziatario qualora, entro il termine di trenta (30) giorni dalla data di comunicazione di cui al comma precedente, il Licenziatario non comunichi espressamente a Silentwave la volontà di non accettare l'installazione degli Aggiornamenti.

**4.5** Silentwave si impegna, previa valutazione tecnica insindacabile, a risolvere eventuali errori sul Software riconosciuti e comunicati dal Licenziatario.

**4.6** Gli Aggiornamenti ed ogni altro servizio di supporto sono erogati da Silentwave solo ai Licenziatari del Software originale. Si precisa che procedere all'aggiornamento di software non originale con gli Aggiornamenti provenienti da Silentwave non rende originale la versione iniziale né la versione aggiornata

e, in tal caso, il Licenziatario non dispone di alcun diritto per l'utilizzo del Software.

#### **Art. 5 - Manutenzione**

**5.1** Silentwave si impegna a fornire assistenza tecnica al Licenziatario (“**Assistenza**”) solo ed esclusivamente attraverso il portale <https://support.silentwave.eu>, previa apertura di ticket da parte del Licenziatario.

**5.2** Silentwave si impegna a prendere in carico le richieste di Assistenza entro e non oltre tre giorni lavorativi dall'apertura del ticket.

**5.3** Non è prevista Assistenza in favore del Licenziatario che eserciti l'opzione “Beta Testing”, come *infra* meglio definita, in favore del Licenziatario che non accetti di installare gli Aggiornamenti, secondo la previsione dell'art. 4.3 del Contratto.

#### **Art. 6 - Durata e rinnovo**

**6.1** Il Contratto ha durata minima di dodici (12) mesi, rinnovabile.

**6.2** Entro i trenta (30) giorni antecedenti la scadenza del Contratto, Silentwave si impegna ad inviare al Licenziatario preavvisi di disattivazione, indicando le modalità di rinnovo del Contratto. In caso il Licenziatario non eserciti il diritto di rinnovo del Contratto, il Software sarà automaticamente disattivato al termine del Contratto.

#### **Art. 7 - Revoca**

**7.1** Silentwave si riserva il diritto di revocare la Licenza in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, in caso il Licenziatario risulti inadempiente rispetto ai termini e alle condizioni del Contratto.

**7.2** In particolare, in caso il Licenziatario violi i termini e le condizioni previste dall'art. 3.2 del Contratto, Silentwave provvederà ad inviare formale comunicazione al Licenziatario, a mezzo di e-mail, invitandolo a regolarizzare la sua posizione ponendo rimedio alla violazione commessa, entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di notifica della comunicazione. In caso lo stato di violazione perduri oltre il suddetto termine, Silentwave si riserva di esercitare discrezionalmente il diritto di revoca della Licenza, senza ulteriore avviso al Licenziatario.

**7.3** Silentwave si riserva il diritto discrezionale di sospendere temporaneamente ovvero revocare la Licenza, sussistendo gravi violazioni del Contratto poste in essere dal Licenziatario.

#### **Art. 8 - Proprietà intellettuale**

**8.1** Il Licenziatario riconosce che, ai sensi dell'art. 12, comma secondo, L. 633/41, Silentwave detiene la titolarità dei diritti esclusivi di utilizzazione economica sul Software e la Licenza non attribuisce al Licenziatario alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti

contenuti nel Software, inclusi, ai sensi dell'art. 2, D. Lgs. 518/92, i materiali preparatori quali i diagrammi di flusso e le descrizioni di sequenze, nonché i contenuti rappresentati nella eventuale documentazione accessoria al Software quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale manuale utente, costituiscono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di esclusiva proprietà di Silentwave.

**8.2** Il Licenziatario accetta che il Software rechi espresso riferimento a Silentwave, quale titolare dei diritti patrimoniali sul Software.

**8.3** La titolarità dei diritti inerenti al marchio "LightBook" ovvero di qualsiasi segno distintivo o denominazione apposti sul Software spetta interamente a Silentwave.

**8.4** Il Licenziatario è autorizzato a divulgare informazioni inerenti al Software a condizione che ne richiami espressamente la paternità in capo a Silentwave.

## **Art. 9 - Limitazione della responsabilità**

**9.1** Il Software è accettato dal Licenziatario sulla scorta delle caratteristiche tecniche e funzionali nonché delle potenzialità di implementazione rappresentate da Silentwave nelle trattative precontrattuali.

**9.2** In particolare, il Licenziatario riconosce ed accetta che, salvo il caso di dolo o colpa grave, Silentwave non potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia danno, derivante da o in qualsiasi modo connesso all'installazione, all'utilizzo e alle prestazioni del Software e/o alla documentazione accessoria al Software. Nella misura consentita dalla legge, Silentwave esclude esplicitamente qualsivoglia tipo di garanzia in relazione al Software, compresa in particolare ogni garanzia circa l'idoneità a impieghi particolari e la sussistenza di precisi requisiti tecnici qualitativi.

**9.3** Silentwave non assume altresì alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, adoperati dal Licenziatario per utilizzare il Software, né sul regolare funzionamento di linee elettriche o telefoniche o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano inficiare il corretto funzionamento del Software. In particolare, non potendo Silentwave garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche, non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Licenziatario per qualsiasi perdita o danno che il Licenziatario dovesse subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'utilizzo del Software.

**9.4** Nel caso di eventuali malfunzionamenti del Software ovvero in caso di interruzioni temporanee di esercizio del Software dovute all'installazione di Aggiornamenti operati da Silentwave, dietro espressa richiesta del Licenziatario, Silentwave non potrà comunque essere considerata responsabile per eventuali perdite sopportate dal Licenziatario o da terzi tra cui si citano, a mero titolo esemplificativo, lucro cessante, spese di ripristino dell'attività, responsabilità civile verso terzi.

**9.5** Il Licenziatario riconosce ed accetta che, in caso di cancellazione di dati, tali contenuti non potranno essere recuperati da Silentwave mediante software di *recovery* messi a disposizione da Silentwave.

**9.6** Nell'ipotesi in cui il Licenziatario comunichi a Silentwave, secondo la previsione di cui all'art. 4.2, la

volontà di non accettare gli Aggiornamenti, Silentwave non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del Software.

#### **Art. 10 - Divieto di cessione**

**10.1** È fatto divieto al Licenziatario di cedere il Contratto, ovvero eventuali singoli diritti da esso scaturiti, in favore di terzi, senza espresso consenso da parte di Silentwave.

#### **Art. 11 - Risoluzione**

**11.1** È attribuita a Silentwave la facoltà di invocare la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., inviando comunicazione PEC al Licenziatario, con efficacia immediata, a seguito del verificarsi anche di uno solo dei seguenti gravi inadempimenti:

- a) assoggettamento del Licenziatario a fallimento o altra procedura concorsuale che impedisca al Licenziatario l'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto;
- b) cessione in tutto o in parte del Contratto ovvero di singoli diritti sul Software, in assenza di autorizzazione di Silentwave;
- c) inadempimento nel pagamento del Canone da parte del Licenziatario;
- d) mancata revoca della Sublicenza dietro segnalazione di Silentwave ai sensi dell'art. 8.4 del Contratto.

**11.2** Fatta salva l'applicazione della clausola risolutiva espressa di cui al comma precedente, in caso il Licenziatario non adempia precisamente alle obbligazioni previste a suo carico dal Contratto, Silentwave, ai sensi dell'art. 1454 c.c., potrà inviare formale diffida ad adempiere, assegnando al Licenziatario un termine minimo di quindici (15) giorni lavorativi, o altro maggior termine ritenuto idoneo da Silentwave, dando al contempo espresso avvertimento che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si intenderà risolto.

**11.3** Resta peraltro salvo il diritto di Silentwave al risarcimento di ogni ulteriore danno.

#### **Art. 12 – Licenza Modulo Room**

**12.1** Il Licenziatario di Licenza Modulo Room utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di sale gestibili	1

### **Art. 13 – Licenza Modulo Desk**

13.1 Il Licenziatario di Licenza Modulo Desk utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di postazioni di lavoro gestibili	1

### **Art. 14 – Licenza Modulo People**

14.1 Il Licenziatario di Licenza Modulo People utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di utenti gestibili	200

### **Art. 15 – Licenza Modulo Signage**

15.1 Il Licenziatario di Licenza Modulo Signage utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di dispositivi gestibili	1

### **Art. 16 – Licenza Modulo View Point**

16.1 Il Licenziatario di Licenza Modulo View Point utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di dispositivi gestibili	1

### Art. 17 – Licenza LightBook Manager

17.1 Il Licenziatario di Licenza LightBook Manager utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di utenti amministratori aggiuntivi	1

### Art. 18 – Licenza On Premise

18.1 Il Licenziatario di Licenza On Premise utilizza il Software a titolo oneroso, a fini professionali, secondo le seguenti condizioni e modalità:

	LICENZIATARIO
Numero di server su cui installare	1

### Art. 19 - Beta Testing

19.1 In caso di esercizio dell'opzione "Beta Testing", disponibile solo per il Licenziatario di Licenza Professional o Enterprise, il Licenziatario si impegna ad utilizzare una versione non definitiva del Software ("Software Beta"), al fine di testarne funzionalità ed evidenziarne criticità, secondo modalità preventivamente stabilite, dietro precisa istruzione di Silentwave ("Beta Test").

19.2 Il Licenziatario che eserciti l'opzione "Beta Testing" riconosce ed accetta sin d'ora la natura riservata delle informazioni relative al Beta Test e si impegna a mantenere l'assoluto riserbo circa l'esistenza stessa del Software Beta e del Beta Test nonché le eventuali valutazioni tecniche relative al Beta Test. Tale impegno alla riservatezza vincola il Licenziatario per ulteriori due anni successivamente al termine del Beta Test.

19.3 Il Licenziatario che eserciti l'opzione "Beta Testing" accetta, inoltre, che sia installata sul proprio Dispositivo un'applicazione che trasmette a Silentwave informazioni inerenti al funzionamento del Software.

19.4 Impregiudicato quanto stabilito all'art. 11 del Contratto, l'inosservanza da parte del Licenziatario degli obblighi di cui al comma terzo del presente articolo comporta la risoluzione automatica del Contratto.

19.5 Resta inteso che Silentwave non ha alcun obbligo nei confronti del Licenziatario di Beta Testing di sviluppare e rilasciare una eventuale versione definitiva del Software.



**Art. 20 - Legge applicabile**

20.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

**Art. 21 - Controversie**

21.1 Ogni controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o risoluzione del Contratto, in caso di sua mancata composizione bonaria, sarà devoluta in via preliminare al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del Regolamento di Mediazione Civile e Commerciale della Camera Arbitrale di Milano, che il Licenziatario espressamente dichiara di conoscere e accettare integralmente.

21.2 In caso il tentativo di conciliazione fallisca, la vertenza sarà deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

ACCETTO

**Art. 22 - Disposizioni finali**

22.1 Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Licenziatario dichiara di approvare specificamente, previa lettura, le seguenti clausole: art. 3 (Restrizioni); art. 4 (Modifiche); art. 7 (Revoca); art. 9 (Limitazione della responsabilità); art. 10 (Divieto di cessione); art. 11 (Risoluzione); art. 21 (Controversie).

ACCETTO