

## **Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13-14, Reg. (UE) 2016/679**

### **Cos'è questo documento?**

Noi di SilentWave S.r.l.s. (“**Silentwave**”) consideriamo di primaria importanza la salvaguardia della privacy degli utenti dei nostri servizi e degli utilizzatori dei nostri prodotti e, in tal senso, riteniamo fondamentale comunicarti come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano (“**Dati personali**”) e come supportarti nell'esercizio dei tuoi diritti in relazione alla tutela della tua privacy.

Nello specifico, nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui Silentwave, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi Dati personali in conformità del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“**GDPR**”).

Per qualsiasi dubbio interpretativo, ti invitiamo a contattarci per porre eventuali quesiti all'indirizzo mail [support@silentwave.eu](mailto:support@silentwave.eu).

### **Dati raccolti**

I Dati personali sono raccolti nel processo di creazione di un account ovvero nell'utilizzo di un prodotto o servizio. I Dati personali raccolti sono i seguenti:

- informazioni personali: nome e cognome, e-mail, ragione sociale, sede legale o domicilio;
- informazioni specifiche sul dispositivo: lista dei MAC Address, SID Utente; versione del sistema operativo e del navigatore internet, tipo di CPU e di connessione internet, lingue del sistema operativo, indirizzo IP utilizzati;
- credenziali di accesso dell'account da te creato alternativamente su <https://accounts.silentwave.eu> oppure su <https://my.silentwave.eu>.

Oltre alle informazioni di cui ai comma precedenti, nell'ambito di Licenza Beta Testing di un software, Silentwave raccoglie e gestisce anche i seguenti dati:

- informazioni relative alla rete;
- tipo di hardware, disco, CPU, architettura del processore utilizzata;
- modello e identificatore univoco del dispositivo (meglio noto come ID univoco universale o UUID);
- dimensioni del disco rigido e della memoria RAM;
- impostazioni internazionali del sistema operativo;
- indirizzo IP;
- contenuti condivisi dall'utilizzatore licenziatario del Software;
- altri prodotti software installati sul dispositivo e dettagli sui processi e servizi attivi al fine di risolvere eventuali conflitti o incompatibilità.

## **Finalità del trattamento**

Utilizziamo i tuoi Dati personali per le seguenti finalità:

- per dare esecuzione ad obbligazioni contrattuali ovvero in forza di un obbligo di legge;
- per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri interessi legali, per prevenire frodi e/o migliorare i nostri prodotti o servizi.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i tuoi dati personali possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- processare la tua richiesta di utilizzo di un software; ciò implica l'assunzione di valutazioni e decisioni in merito alla sussistenza dei requisiti soggettivi e oggettivi da te dichiarati;
- comunicare con te tramite e-mail, telefono oppure altre modalità concordate, sia per supportarti nell'utilizzo di un prodotto o servizio sia per comunicarti l'esistenza di eventuali aggiornamenti tecnici dei prodotti o servizi acquistati;
- rispondere alle tue domande e richieste;
- eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
- elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata.

## **Comunicazione dei Dati personali**

Comunichiamo i tuoi Dati personali solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto con te in essere. A mero titolo esemplificativo, e non esaustivo, possiamo comunicare i tuoi Dati personali:

- alle autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle autorità stesse o delle forze dell'ordine;
- ad appaltatori che prestano servizi per conto di Silentwave;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata.

## **Accesso dei dati personali e aggiornamento**

Hai diritto di accedere ai tuoi Dati personali e verificare che le informazioni in nostro possesso siano accurate ed aggiornate.

Qualora i Dati personali fossero incompleti o non corretti, sarà nostra cura permetterti di aggiornarli tempestivamente e rettificare eventuali errori. Per esercitare i tuoi diritti, ti invitiamo a contattarci attraverso [support@silentwave.eu](mailto:support@silentwave.eu). Per fini di sicurezza interna, a seguito dell'eliminazione dei Dati personali, è possibile che persistano presso i nostri server copie di back-up contenenti le informazioni eliminate: tali informazioni saranno aggiornate secondo i tempi tecnici di aggiornamento dei nostri sistemi di back-up.

## **Diritti dell'utente**

Hai diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi Dati personali. In particolare, hai diritto di:

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi Dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Resta fermo che la revoca del consenso all'utilizzo dei Dati personali potrà comportare l'impossibilità per Silentwave di proseguire il contratto con te in essere;
- richiedere una copia dei tuoi Dati personali detenuti da Silentwave;

Per esercitare i tuoi diritti ovvero per presentare eventuali reclami puoi contattarci su [support@silentwave.eu](mailto:support@silentwave.eu)

### **Conservazione dei Dati personali**

Conserviamo i tuoi Dati personali solo per la durata del contratto con te in essere, salvo necessità di mantenerli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o per la risoluzione di eventuali contenziosi o accertamenti giudiziari.

Qualora i tuoi Dati personali non siano più necessari per esigenze legali o normative, sarà cura di Silentwave adottare misure ragionevoli per distruggere i Dati personali in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili.

### **Sicurezza**

Adottiamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi Dati personali e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa.